



Partie 1

ORGANISATION DU PROGRAMME

Les questions suivantes portent sur l'organisation du programme et évaluent si les aspects organisationnels du programme de résidence sont structurés efficacement afin de soutenir le programme de résidence, les membres du corps professoral et les résidents.

Questions 1 – 3 : Les questions suivantes abordent les processus en place pour gérer l'éducation des résidents.

1. De quelle façon les résidents contribuent-ils aux évaluations structurées du programme ?

Des exemples d'évaluations structurées de programme peuvent inclure des discussions ouvertes et honnêtes des forces et faiblesses du programme dans des situations comme des retraites de résidents, des comités de programmes de résidents, des discussions formelles/informelles, des questionnaires.

Jamais Quelques années d'intervalle Annuellement Trimestriellement Au moins mensuellement Je ne sais pas.

2. Je sais qui sont mes représentants résidents au sein du comité du programme de résidence.

Oui Non Je ne sais pas ce qu'est un comité du programme de résidence.

[Les personnes qui répondent Oui ou Non à la question no 2 passent à la question no 3.]

3. Le processus d'élection/de sélection pour nommer des représentants résidents au sein du comité du programme de résidence est équitable et transparent.

Oui Non Je ne sais pas. Les représentants résidents ne sont pas sélectionnés par les résidents.

Questions 4a-g : Les questions suivantes portent sur la relation des résidents avec le programme et la façon dont les commentaires des résidents sont reçus par le programme. Veuillez classer votre degré de concordance avec les énoncés suivants :

- 4a. J'ai confiance en la capacité de mon comité de programme de résidence d'apporter des changements positifs à mon programme.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

- 4b. Il est facile de communiquer avec mon directeur de programme.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

- 4c. Mon directeur de programme préconise pour les résidents au sein de mon département.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

- 4d. Je connais les voies appropriées pour faire part de mes préoccupations concernant mon programme de résidence.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

- 4e. Les voies offertes par ma faculté pour faire part de mes préoccupations concernant mon programme de résidence offrent l'anonymat.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

4f. Je peux formuler des critiques constructives concernant mon programme de résidence sans crainte de réprimande.

- Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

4g. Mon programme est réceptif et sensible aux commentaires qu'il reçoit de la part des résidents.

- Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

Questions 5-6 : Les questions suivantes déterminent s'il existe un soutien et des communications concernant des occasions de leadership en résidence.

5. Mon programme apprécie, encourage et reconnaît le leadership des résidents.

- Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

6. Je reçois des communications régulières de la part de mon programme concernant des occasions de recherche, de leadership et de formation.

- Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

7. Veuillez utiliser cette zone de texte si vous désirez donner davantage de précisions concernant vos réponses dans cette partie relative à l'organisation du programme (Partie 1, questions 1 à 6).

Partie 2

PROGRAMME DE FORMATION

Les questions suivantes portent sur les aspects pédagogiques structurés de votre programme. Cela inclut les buts et les objectifs du programme et leur lien avec des expériences pédagogiques hors service et la progression des résidents pendant la résidence, y compris si la progression des résidents est juste, transparente et soutenue.

Questions 8 et 9 : Les questions suivantes portent sur la conception et la structure de votre programme de formation en résidence. Veuillez classer votre degré de concordance avec les énoncés suivants :

8a. Les buts et objectifs pédagogiques de mon programme sont clairs et sont à ma disposition et celle de ma faculté.

- Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

8b. Ma formation est organisée de façon à garantir la responsabilité progressive selon mon niveau de compétence.

- Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

8c. Il existe un alignement entre les expériences d'apprentissage cliniques « hors service » et les objectifs pédagogiques précis de mon programme.

- Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

8d. La prestation de services cliniques de mon programme soutient l'atteinte des objectifs pédagogiques.

- Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

9. Veuillez identifier les aspects de votre programme (p. ex., site de formation, stage, structure d'appel, etc.), s'il y a lieu, où les exigences de service n'appuient pas l'atteinte des objectifs pédagogiques.

Questions 10a -10 h : Les questions suivantes portent sur l'évaluation formelle des résidents au sein de votre programme. Veuillez classer votre degré de concordance avec les énoncés suivants :

- 10a. Ma faculté fournit aisément une rétroaction directe.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

- 10b. On m'observe régulièrement pendant que j'accomplis des tâches cliniques dans le cadre de mes évaluations formelles.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

- 10c. Mes évaluations sont four-nies réguliè-rement et en temps opportun.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

- 10d. Mes évaluations me fournis-sent des rétroactions utiles et précises au sujet de ma performance.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

- 10e. Mes évaluations sont basées directement sur mes objectifs pédagogiques.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

- 10f. S'il y a des préoccupations graves concernant ma performance, je suis avisé en temps opportun et je reçois une occasion de corriger ma performance avant la dernière évaluation.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

- 10g. Si j'ai des inquiétudes con-cernant les résultats de mon évaluation, il existe un processus efficace pour soulever le problème (p. ex. processus d'appel).

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

- 10h. J'ai con-fiance en mon programme de régler tout problème qui sur-vient lors de ma performance de façon transparente et équitable.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

Questions 11 - 14 : Les questions suivantes portent sur l'efficacité du programme de résidence de maintenir un équilibre approprié entre les activités cliniques et pédagogiques et sur la présence d'un environnement d'apprentissage favorable où les résidents sont préparés sur la façon d'enseigner et de fournir des commentaires, le cas échéant.

11. Comment qualifieriez-vous l'efficacité du programme scolaire de votre programme de résidence en ce qui concerne votre préparation pour les activités cliniques ?

Le programme scolaire pourrait inclure des demi-journées de formation, des clubs de lecture, l'accès à des simulations, etc.

Mauvaise Passable Bonne Excellente Je ne sais pas Sans objet

12. À quelle fréquence êtes-vous dispensé de tâches cliniques afin de participer à des activités pédagogiques relatives au programme scolaire?
- Jamais Rarement Quelques fois Souvent Toujours Je ne sais pas Sans objet
13. Mon programme me prépare à fournir des rétroactions aux autres apprenants.
- Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet
14. Mon programme me prépare à enseigner aux étudiants en médecine et aux nouveaux
- Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet
15. Veuillez utiliser cette zone de texte si vous désirez donner davantage de précisions concernant vos réponses dans cette partie relative au programme de formation (Partie 2, questions 8 à 14).

Partie 3

RESSOURCES

Les questions suivantes visent à déterminer si votre programme de résidence a les ressources humaines, cliniques, physiques, techniques et financières afin d'offrir à tous les résidents les expériences pédagogiques requises pour acquérir toutes les compétences.

Questions 16 à 18 : Ces questions concernent vos expériences d'apprentissage en milieu clinique et les ressources disponibles afin d'offrir les expériences pédagogiques requises. Veuillez classer votre degré de concordance avec les énoncés suivants :

- 16a. Diversité des expériences d'apprentissage en milieu clinique (p. ex. cas, procédures techniques, simulations).
- Mauvais Passable Bon Excellent Je ne sais pas Sans objet
- 16b. Nombre d'expériences d'apprentissage en milieu clinique (p. ex. cas, procédures techniques, simulations).
- Mauvais Passable Bon Excellent Je ne sais pas Sans objet
- 16c. Soutien administratif offert au programme et à ses résidents.
- Mauvais Passable Bon Excellent Je ne sais pas Sans objet
- 16d. Accès à des ressources pédagogiques comme l'accès à la bibliothèque, des textes et des revues spécialisées.
- Mauvais Passable Bon Excellent Je ne sais pas Sans objet
- 16e. Disponibilité des espaces de travail et/ou l'accès à des ordinateurs pour l'organisation des dossiers et les soins aux patients.
- Mauvais Passable Bon Excellent Je ne sais pas Sans objet
- 16f. Disponibilité de l'internet pour faciliter l'apprentissage (p. ex. la recherche, l'évaluation pédagogique) et/ou les soins aux patients.
- Mauvais Passable Bon Excellent Je ne sais pas Sans objet

16g. Disponibilité d'espace pour l'enseignement et la préparation.

Mauvais Passable Bon Excellent Je ne sais pas Sans objet

16h. Disponibilité des salles d'appels au besoin.

Mauvais Passable Bon Excellent Je ne sais pas Sans objet

17. Mon programme possède les ressources nécessaires et offre des expériences de formation équitables à tous les résidents, peu importe le cadre éducatif.

Le cadre éducatif peut varier d'un résident à l'autre, car il a trait à leur site de formation, le modèle curriculaire (CPC/Triple C vs. traditionnel), les objectifs de carrière et les arrangements.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

18. Il y a un membre du corps professoral désigné qui facilite la participation des résidents au sein de la recherche.

Oui Non Je ne sais pas Sans objet

Questions 19 - 20 : Les questions suivantes évaluent le soutien pour les activités savantes, qui peuvent inclure de la recherche, l'amélioration de la qualité, de l'enseignement, du leadership et des activités de revendication. En général, à quelle fréquence votre programme de résidence :

19a. Offre du temps protégé (incluant des occasions longitudinales périodiques) pour les activités savantes ?

Jamais Rarement Quelques fois Souvent Toujours Je ne sais pas Sans objet

19b. Offre aux résidents des ressources adéquates pour participer à des activités savantes de leur choix ?

Texte explicatif : Les ressources peuvent inclure, mais ne sont pas limitées au financement, au soutien d'analyse statistique et au mentorat.

Jamais Rarement Quelques fois Souvent Toujours Je ne sais pas Sans objet

19c. Soutien les résidents pour qu'ils participent à des conférences ou des séminaires pertinents à l'extérieur de votre institution.

Texte explicatif : Le soutien peut inclure le remboursement des frais de conférence, des congés, du soutien administratif.

Jamais Rarement Quelques fois Souvent Toujours Je ne sais pas Sans objet

20. Pour les questions 19a – 19c ci-dessus, veuillez indiquer les soutiens/ressources manquants.

21. Veuillez utiliser cette zone de texte si vous désirez donner davantage de précisions concernant vos réponses dans cette partie relative aux ressources (Partie 3, questions 16 à 21).

Partie 4

APPRENANTS ET ENSEIGNANTS

Les questions suivantes portent sur l'engagement des membres du corps professoral dans l'enseignement des résidents et la supervision et la sécurité des résidents. L'environnement d'apprentissage, la présence de l'intimidation, du harcèlement et de la discrimination, la promotion du bien-être des médecins et les aspects du mentorat professionnel sont également évalués.

Question 22 - 23 : Les questions suivantes portent sur l'engagement des membres du corps professoral dans l'enseignement, la supervision et la sécurité des résidents. Veuillez classer votre degré de concordance avec les énoncés suivants :

22a. Les professeurs cliniciens de mon programme démontrent un grand intérêt dans mon apprentissage et mon éducation.

Un grand intérêt dans votre apprentissage et éducation peut se manifester en trouvant des occasions d'enseignement, la participation lors de demi-journées académiques, l'explication de cas intéressants, mettre vos plans de gestion à l'épreuve, etc.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

22b. Les membres du corps professoral de mon programme sont adéquatement impliqués dans l'enseignement du programme académique formel.

Le programme académique peut inclure des demi-journées académiques, des clubs de lecture, l'accès à des simulations, etc.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

22c. Les membres du corps professoral de mon programme agissent comme modèles appropriés dans la fourniture de soins de haute qualité aux patients.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

22d. Mon pro-gramme sollicite régulièrement des rétroactions de la part des résidents concernant la performance des membres de son corps professoral.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

22e. Je reçois une supervision et un soutien approprié de la part des stagiaires expérimentés ou du corps professoral pendant les heures normales de travail.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

22f. Je reçois une supervision et un soutien approprié de la part des stagiaires expérimentés ou du corps professoral pendant les services de garde ou le service de nuit.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

22g. Mon pro-gramme et mon institution assurent adéquatement ma sécurité personnelle au travail.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

22h. Le corps professoral et les col-lègues résidents dans mon pro-gramme sont généralement en faveur de rentrer à la maison en temps opportun, à la fin d'une journée de travail normale et/ou à la fin d'une période de garde/quart de travail de nuit.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

23. Veuillez identifier n'importe quels aspects (p. ex., site de formation, stage, structure des appels, etc.) de votre programme, s'il y en a, où la sécurité au travail n'est pas adéquatement traitée.

Questions 24 à 29 : Les questions suivantes portent sur le milieu d'apprentissage. Veuillez considérer les relations entre tous les membres de l'équipe des soins de santé lors de votre évaluation.

24. Sur une échelle de 1 à 10, 1 étant très négatif et 10 étant très positif, veuillez classer le niveau de collaboration dans le milieu d'apprentissage de votre programme de résidence.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

25. Mon programme m'a informé des processus appropriés pour aborder les problèmes de discrimination, d'intimidation et/ou de harcèlement.

Oui Non Je ne sais pas Sans objet

26. J'ai été victime de discrimination, d'intimidation et/ou de harcèlement qui n'a pas été adéquatement abordé par mon programme ou mon université.

Oui Non Je ne sais pas Sans objet

27. Je suis conscient de problèmes de discrimination, d'intimidation et/ou de harcèlement spécifiques et actuellement sans résolution dans mon programme.

Oui Non Je ne sais pas Sans objet

28. Je me sentirais (ou je me suis senti) en sécurité en signalant des inquiétudes concernant la discrimination, l'intimidation et/ou le harcèlement à mon programme.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

29. Mon programme identifie et aborde de façon appropriée le comportement non professionnel des membres du corps professoral.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

Questions 30a à 30e : Les questions suivantes portent sur la santé, le bien-être et la résilience des résidents. Veuillez classer votre degré de concordance avec les énoncés suivants :

- 30e. Mon programme prend des mesures précises pour soutenir la santé et le bien-être des résidents.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

- 30b. Mon pro-gramme a recourt à et encourage des stratégies efficaces pour la gestion des risques liés à la fatigue.

La gestion des risques liés à la fatigue est une série de pratiques, croyances et procédures continues de prévention de la fatigue afin de surveiller, minimiser et évaluer les effets de la fatigue.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

- 30c. Mon pro-gramme informe efficacement les résidents sur la façon d'accéder aux services de crise et aux ressources de sou-tien personnel disponibles à l'université.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

30d. Mon programme offre des arrangements de formation alternatifs aux résidents avec des circonstances personnelles difficiles.

Des circonstances personnelles difficiles peuvent inclure des problèmes personnels ou familiaux de santé, des problèmes d'abus de substances, des problèmes de santé mentale, etc.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

30e. Mon programme offre une expérience de formation équitable, quelles que soient les caractéristiques personnelles comme l'âge, le sexe, la religion, l'orientation sexuelle, la grossesse, la paternité, la race, l'invalidité et l'ethnicité.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

Questions 31 à 33 : Les questions suivantes portent sur la capacité d'exercer la médecine et la préparation des résidents pour la pratique indépendante.

31. Mon programme offre une formation adéquate concernant les principes de gestion de la pratique afin de préparer les résidents pour la pratique indépendante.

Des exemples de principes de gestion de la pratique inclus de l'information concernant la facturation, la gestion des dossiers médicaux, la négociation de contrat, la mise en place d'un cabinet ou bureau de médecin, etc.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

32. Mon programme offre un accès à du mentorat professionnel.

Absolument en désaccord En désaccord Ni d'accord ni en désaccord D'accord Absolument d'accord Je ne sais pas Sans objet

33. Sur une échelle de 1 à 10, 1 étant pas confiant et 10 étant vraiment confiant, veuillez classer votre niveau de confiance qu'à la fin de votre formation en résidence, vous aurez acquis les connaissances et les compétences requises pour exercer la médecine de façon indépendante.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

34. Veuillez utiliser cette zone de texte si vous désirez donner davantage de précisions concernant vos réponses dans cette partie relative aux apprenants et aux enseignants (Partie 4, questions 22 à 33).

35. Avez-vous des commentaires ou suggestions à faire au sujet du présent questionnaire? (Suggestions d'amélioration, autres questions à poser, etc.)



222, rue Queen, bureau 402, Ottawa ON K1P 5V9
Téléphone : 613-234-6448 | Télécopieur : 613-234-5292 | info@residentdoctors.ca

Version 1, mars 2018

residentdoctors.ca